

Приложение № 8
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Никольская основная
общеобразовательная школа, на 2022 - 2024 год

ИНН образовательной организации 6613004502

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (93б.)					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.03.2022	Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель		
Несоответствие объема информации о	Разместить информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-	28.03.2022	Евсеева Ирина		

<p>деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>правовыми актами</p>		<p>Евгеньевна, учитель</p>	
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>28.03.2022</p>	<p>Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>28.03.2022</p>	<p>Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации</p>	<p>28.03.2022</p>	<p>Евсеева Ирина Евгеньевна, учитель</p>	

	сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)						
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 б.)							
III. Доступность услуг для инвалидов (54 б.)							
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	Установить адаптированные лифты, поручни, расширенных дверных проемов (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	Приобрести сменные кресла-коляски (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор				
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						

	(при наличии лиц данной категории)			
	Организовать помощь для инвалидов по слуху и зрению, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (при наличии лиц данной категории)	30.11.2024	Степанова Надежда Владимировна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98 б.)				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.05.2022	Степанова Надежда Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (100 б.)				