

Исполняющий: А.В.Калугин

Меститель главы муниципального образования  
Камышевский муниципальный район

(подпись)

Дата 12.12.2018.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Никольская ООШ

2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на школьном сайте. Своевременное размещение информации	постоянно	Денисова Галина Викторовна ответственный за сопровождение школьного сайта		
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте	постоянно	Овчинникова Людмила Владимировна завуч		
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Поддерживать доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	постоянно	Денисова Галина Викторовна ответственный за сопровождение школьного сайта		



4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	работы организации Создать систему взаимодействия потребителей образовательных услуг	в течение учебного года	Степанова Надежда Владимировна директор, Денисова Галина Викторовна ответственный за сопровождение школьного сайта	
---	---	-------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации	постоянно	Степанова Надежда Владимировна директор	
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Попова Любовь Юрьевна завхоз	
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Овчинникова Людмила Владимировна завуч	
4. Наличие дополнительных образовательных программ	Размещение на школьном сайте дополнительных образовательных программ	Январь 2019	Овчинникова Людмила Владимировна завуч	
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	постоянно	Банковская Татьяна Викторовна организатор	

том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	работы с детьми	с
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оказывать обучающимся психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь	Степанова Надежда Владимировна директор	постоянно

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Степанова Надежда Владимировна директор	постоянно
---	---	---	-----------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелкого-социальной экспертизы

1. Доброжелательность и вежливость работников организации	Повышение уровня и доброжелательности и вежливости работников организации	Степанова Надежда Владимировна директор	Постоянно, по мере необходимости
2. Компетентность работников организации	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Овчинникова Людмила Владимировна завуч	постоянно

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

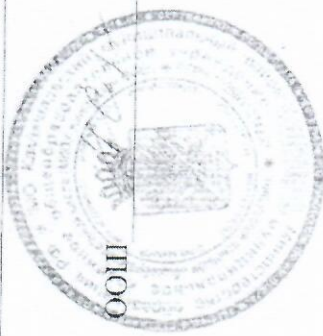
1. Материально-техническое обеспечение организации	Повышение доли получателей образовательных услуг,	Попова Любовь	постоянно
--	---	---------------	-----------



## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Материально-техническое обеспечение организации	Повышение доли получателей образовательных услуг, материально-техническим обеспечением организации	постоянно	Попова Любовь Юрьевна завхоз	
2. Удовлетворенные качеством предоставляемых образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Овчинникова Людмила Владимировна завуч	
3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствование образовательную деятельность и качество образовательных услуг	постоянно	Овчинникова Людмила Владимировна завуч	

Директор МКОУ Никольская ООШ



Н.В. Степанова